****

**Куди звернутись у випадку домашнього насильства?**

**Організації та установи, до яких слід звернутися у випадку домашнього насильства:**

* До територіального органу поліції або за телефоном 102.
* До центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.
* До управління сім’ї та молоді районної, міської чи обласної держадміністрацій.
* До громадських організацій, які надають допомогу постраждалим від насильства.
* До психолога, соціального педагога, класного керівника тощо.
* На телефони «Гарячих ліній».

**Безкоштовні телефонні «Гарячі лінії»:**

15-47 урядова «гаряча лінія» з протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознаками статі та насильству стосовно дітей. Цілодобово та безкоштовно у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів.

**Національна дитяча «гаряча лінія» Центру «Ла Страда-Україна»:**

0-800-500-333 (для дзвінків з мобільного)

Дзвінки на лінію – безкоштовні як зі стаціонарних телефонів на всій території України, так і з мобільних усіх операторів.

Консультують компетентні у дитячих питаннях психологи, юристи та соціальні працівники.

**Національна «гаряча лінія» з протидії домашньому насильству (консультації юриста, психолога, соціального педагога):**

116-123 (цілодобово та безкоштовно з мобільних телефонів),

0-800-500-225 та 116-111

Можна отримати інформацію про організації та установи, до яких слід звернутися у конкретній ситуації, про перелік документів, які необхідно підготувати для звернення, поради щодо правильного їх складання, підтримку психолога анонімно у телефонному режимі, консультації та рекомендації юристів щодо конкретної ситуації.

**Омбудсмен з прав дитини в Україні Микола Миколайович Кулеба:**

(044) 255-64-50

**Єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової допомоги:**

Зателефонувавши за номером 0-800-213-103 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів), можна отримати такі послуги:

* інформацію про гарячі телефонні лінії з питань надання соціальній послуг та захисту прав людини, та установи, які опікуються відповідними питаннями;
* безоплатну правову допомогу дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах;
* правові консультації;
* зв’язатися з усіма центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги; отримати інформацію про їх місцезнаходження, контактні номери телефонів, інші засоби зв’язку.

Ознаки насилля

Ознаки виявлення випадків домашнього насильства:

1. У виявленні фактів домашнього насильства має значення спостережливість педагогічних працівників закладу освіти, їх уважне ставлення до учасників освітнього процесу і здатність вчасно помітити симптоми неблагополуччя в поведінці та настрої дітей.
2. Види домашнього насильства визначаються за наступними ознаками:

**Ознаками психологічного насильства є:**

* замкнутість, тривожність, страх, або навпаки, демонстрація повної відсутності страху, ризикована, зухвала поведінка;
* неврівноважена поведінка;
* агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення, насильства;
* різка зміна звичної для дитини поведінки на контрастну;
* уповільнене мовлення, нездатність до навчання, відсутність знань відповідно до віку (наприклад, невміння читати, писати, рахувати);
* синдром «маленького дорослого» (надмірна зрілість та відповідальність);
* уникання однолітків, бажання спілкуватися та гратися зі значно молодшими дітьми;
* занижене самооцінювання, наявність почуття провини; швидка стомлюваність, знижена спроможність до концентрації уваги;
* демонстрація страху перед появою батьків та/або необхідністю йти додому, небажання йти додому;
* схильність до «мандрів», бродяжництва;
* депресивні розлади; спроби самогубства;
* вживання алкоголю, наркотичних речовин;
* наявність стресоподібних розладів психіки, психосоматичних хвороб;
* прояви насильства чи жорстокого поводження стосовно тварин чи інших живих істот;
* приналежність батьків інших законних представників до деструктивних релігійних сект;
* інші прояви поведінки чи емоційних реакцій, що не відповідають віковим нормам розвитку дитини.

**Ознаками фізичного насильства можуть бути:**

* розповідь дитини, що батьки, інші члени сім’ї застосовують до неї або іншої дитини фізичне насильство, погрожують вигнати з дому, перемістити до іншого місця проживання (віддати до інтернатного закладу, влаштувати до лікарні, помешкання інших родичів тощо), про наявність небезпеки з боку тварин, що утримуються у неї вдома;
* намагання дитини приховати травми та обставини їх отримання (відмова зняти одяг для медичного обстеження або переодягатися в присутності інших дітей; носити одяг, що не відповідає сезону);
* зміщення суглобів (вивихи), переломи кісток, гематоми, подряпини; синці на щоках, очах, губах, вухах, передпліччях, стегнах, кінчиках пальців тощо;
* рвані рани і переломи в області обличчя, травматична втрата зубів; травми ока (крововиливи, відшарування сітківки тощо); забиті місця на тілі, голові або сідницях, які мають виразні контури предмета (наприклад, пряжки ременя, лозини);
* скарги дитини на головний біль, біль у животі, зовнішні запалення органів сечовивідної і статевої систем;
* рани і синці у різних фазах загоєння на різних частинах тіла (наприклад, на спині та грудях одночасно); сліди від укусів;
* опіки та інші незвичні для віку дитини фізичні (видимі та невидимі) травми.

**Ознаками економічного насильства, занедбання дитини можуть бути:**

* постійне голодування через нестачу їжі;
* вага дитини в значній мірі не відповідає її віковій нормі (за визначенняммедичного працівника);
* часті запізнення до школи, брудний одяг, одягання не за погодою;
* пропуски занять у школі;
* втомлений і хворобливий вигляд;
* загальна занедбаність;
* нестача необхідного медичного лікування (дитину не водять до лікаря), неліковані зуби;
* залишення дитини батьками під наглядом незнайомих осіб (в тому числі, які перебувають у стані алкогольного або наркотичного сп’яніння);
* залишення дитини дошкільного віку без догляду впродовж тривалого часу як у помешканні, так і на вулиці, в тому числі зі сторонніми особами;
* відсутність іграшок, книжок, розваг тощо;
* антисанітарні умови проживання, відсутність постільної білизни (або постільна білизна рвана та брудна), засобів гігієни;
* нігті, волосся у дитини нестрижені та брудні;
* у дитини постійні інфекції, спричинені браком гігієни;
* залучення дитини до трудової діяльності (з порушенням чинного законодавства);
* дитина жебракує, втікає з дому;
* відставання дитини в розвитку фізичному, емоційному, розвитку дрібної моторики, пізнавальних здібностей, соціальних навичок та навичок міжособистісного спілкування) внаслідок педагогічної занедбаності тощо.

**Ознаками сексуального насильства можуть бути:**

* знання термінології та жаргону, зазвичай не властивих дітям відповідного віку;
* захворювання, що передаються статевим шляхом;
* синдром «брудного тіла»;
* уникнення контактів із ровесниками чи дорослими, зокрема й з родинного кола чи друзів сім’ї;
* дитяча або підліткова проституція;
* рання вагітність;
* вчинення сексуальних злочинів;
* сексуальні домагання до дітей, підлітків, дорослих;
* нерозбірлива або непритаманна віку дитини сексуальна поведінка;
* створення та реалізація дитиною сексуальних сценаріїв в іграх за допомогою іграшок та ляльок;
* відмова від гігієнічного догляду за собою;
* нашарування великої кількості одягу на тілі або використання одягу, який максимально приховує тіло;
* страх або агресивна реакція щодо конкретних людей або людей певної статі, віку тощо;
* синці на внутрішній стороні стегон, на грудях і сідницях, сліди від укусів, інші незвичні для віку дитини фізичні ознаки (видимі та невидимі), а також психологічні і поведінкові прояви, які можуть свідчити про насильство щодо дитини.